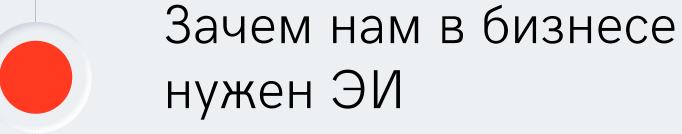


# **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ЛИДЕРА В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ**



#### Эмоциональный интеллект





Составляющие ЭИ

Как ЭИ увеличивает стоимость бренда

И как он помогает выигрывать в переговорах

Практические инструменты

Технологии создания позитивного отношения



#### АНГЕЛИНА ШАМ





БИЗНЕС - ПСИХОЛОГ, ТРЕНЕР, КОУЧ

ПРОКАЧИВАЮ СОТРУДНИКОВ НА ЛЮБОВЬ К БРЕНДУ КОМПАНИИ

СОЗДАЮ ДЛЯ НИХ СМЫСЛЫ, ЭНЕРГИЮ И МОТИВАЦИЮ

ОБУЧАЮ РЕШАТЬ СЛОЖНЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ

ЭКСПЕРТ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА И ТЕХНОЛОГИЙ ВЛИЯНИЯ

АВТОР МЕТОДОЛОГИИ «КОММУНИКАТИВНЫЙ ГИПНОЗ В БИЗНЕСЕ»

АВТОР БЕСТСЕЛЛЕРА «АНГЕЛ ВЛИЯНИЯ» И СОАВТОР КНИГИ "СЕКРЕТНЫЙ ИНГРЕДИЕНТ"





МГУ им.М.В.ЛОМОНОСОВА, КАНДИДАТ ХИМИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК



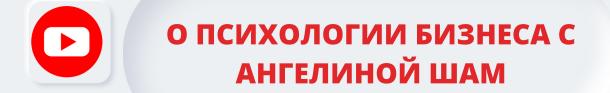
МЕЖДУНАРОДНАЯ ФЕДЕРАЦИЯ КОУЧИНГА ICF - БИЗНЕС-КОУЧ

ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА И.АДИЗЕСА - БИЗНЕС-КОНСУЛЬТАНТ

ЧЛЕН АССОЦИАЦИИ СПИКЕРОВ СНГ - CISSA

СПИКЕР GLOBAL SPEAKERS FEDERATION

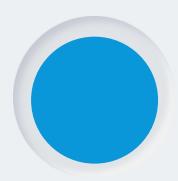






#### Что это такое?

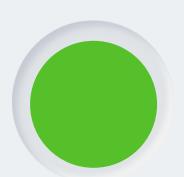




Понимать свои эмоции и осознавать их влияние на людей



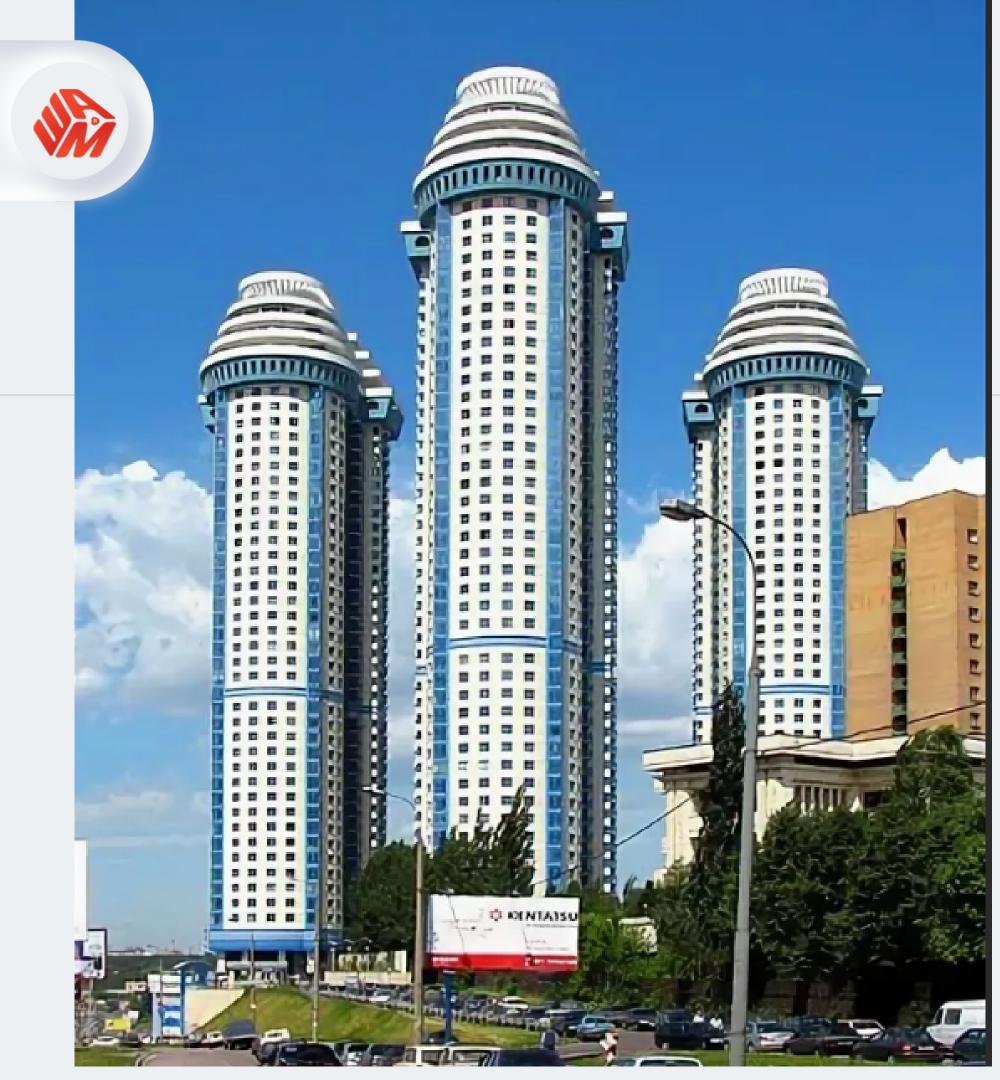
Быть в той эмоции, которая нужна для дела



Считывать эмоции и "информацию" с других людей

Вызвать в человеке ту эмоцию, которая нужна для дела







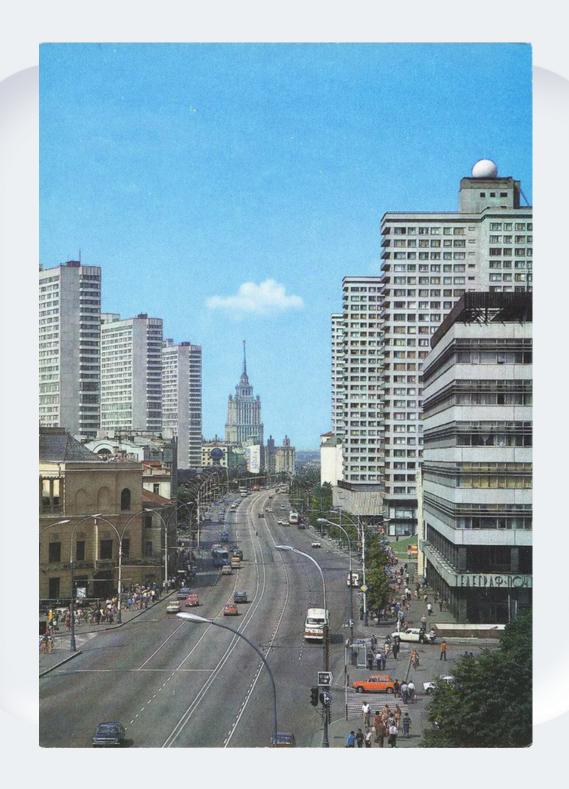
## ф ФОРМА и СОДЕРЖАНИЕ







# Содержания было достаточно







### Форма дороже содержания

#### ДЖОШУА БЕЛЛ - ЭКСПЕРИМЕНТ



BOSTON SYMPHONY ORCHESTRA: JOSHUA BELL







#### ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ДОРОГОЙ ФОРМЫ

#### ФОРМА:

- 1. ВНЕШНИЙ ВИД
- 2. МАНЕРА И КУЛЬТУРА РЕЧИ
- 3. ...
- 4....
- 5....

Так 22:27

**Непонял** 22:27

А чё сидим? <sub>22:27</sub>

#### Эмоциональный интеллект







Письменная коммуникация



Сообщения сами не отправятся

А чё ты сама не пишешь 22:29



Вы записаны к Иванову А.С. на 30 мая 15:00. Если захотите перенести или отменить напишите в ответном сообщении. Если будете опаздывать сообщите заранее.



Непонял 22:27

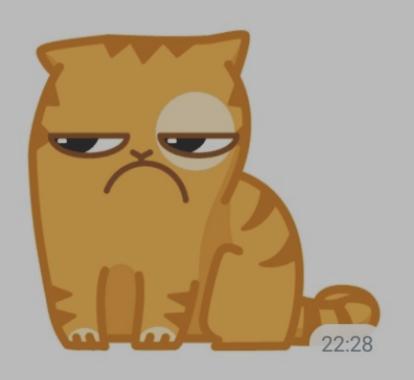
#### Эмоциональный интеллект



А чё сидим?

#### Письменная коммуникация





(2) (2) (2) <sub>22:28</sub>

Сообщения сами не отправятся

А чё ты сама не пишешь 22:29



Вы записаны к Иванову А.С. на 30 мая 15:00. Если захотите перенести или отменить напишите в ответном сообщении. Если будете опаздывать сообщите заранее.

Вы записаны к специалисту Иванову А.С. на 30 мая 15:00. Если вы вдруг захотите перенести или отменить свой визит, мы вам будем признательны, если вы напишите об этом в ответном сообщении. А если будете опаздывать, то очень вас просим сообщить об этом заранее.

Вы записаны к Иванову А.С. на 30 мая 15:00. Если захотите перенести или отменить напишите в ответном сообщении. Если будете опаздывать сообщите заранее.

Эмоциональный интеллект



Письменная коммуникация



Вы записаны к специалисту Иванову А.С. на 30 мая 15:00. Если вы вдруг захотите перенести или отменить свой визит, мы вам будем признательны, если вы напишите об этом в ответном сообщении. А если будете опаздывать, то очень вас просим сообщить об этом заранее.

Ангелина, здравствуйте еще раз.

Мы записали вас к нашему специалисту Иванову А.С. 30 мая на 15:00. Будем очень рады видеть вас вовремя и даже на 10 минут пораньше.

Накануне мы напомним о себе, чтобы вы могли комфортно спланировать свое время.

По любым вопросам смело пишите сюда. Благодарим вас за доверие.







#### Внимание к коммуникации



- Что вы будете?
- Я буду только чай
- А вы?
- Я буду кашу, яичницу и потом черный кофе американо.
- Вам в какой последовательности приносить?
- К кофе нужны сливки, сахар?
- Вы что-то по еде будете?

Привет!
Дарю тебе упыбку,
сопнечного дня!

#### Позитивный фон коммуникации



Ой, простите за опоздание. Надеюсь, вы тут не скучали. Какой то ужас на дорогах. Я думала сдохну.

У меня вчера машина сломалась, я ее в ремонт сдала и приехала на каршеринге.
Мне такая развалюха попалась, просто кошмар. Я несколько раз думала, что мне трындец.



# Привет! Дарю тебе упыбку, сопнечного дня!

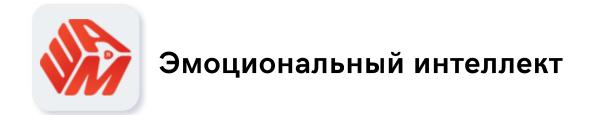
#### Позитивный фон коммуникации



Ой, простите за опоздание. Надеюсь, вы тут не скучали. Какой то ужас на дорогах. Я думала сдохну.

У меня вчера машина сломалась, я ее в ремонт сдала и приехала на каршеринге. Мне такая развалюха попалась, просто кошмар. Я несколько раз думала, что мне трындец.





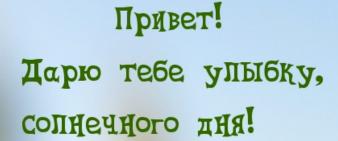
Ой, простите за опоздание. Надеюсь, вы тут не скучали. Какой то ужас на дорогах. Я думала сдохну.

У меня вчера машина сломалась, я ее в ремонт сдала и приехала на каршеринге.

Мне такая развалюха попалась, просто кошмар. Я несколько раз думала, что мне трындец.

Прошу прощения. Надеюсь, вы уже полюбовались красотой и подышали воздухом. Наши клиенты очень любят это место, потому что здесь какая-то особая экология и волшебный для Москвы воздух. Что вы хотите посмотреть и услышать, что помогло бы вам полностью оценить ситуацию и принять самые лучшие решения?

Позитивный фон коммуникации







Крестики-нолики

Каждая линия зарабатывает 1 млн.руб.





Наше отношение определяет наши действия и результаты





#### Эмоциональный интеллект

#### ВЫВОДЫ



Вывод 1



Вывод 2



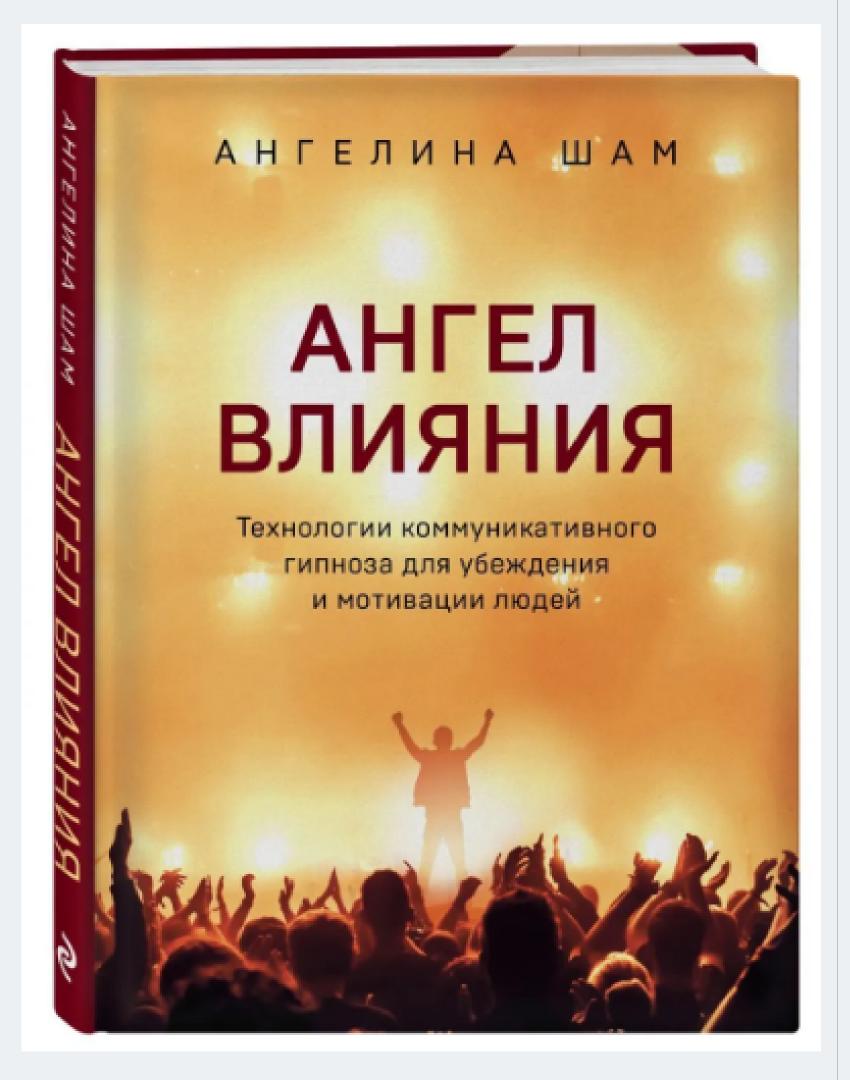
Вывод 3



ЭИ отвечает за наш успех и стоимость нашего бренда, поэтому он стоит того, чтобы на него обратить внимание

Есть содержание и форма. Форма дороже содержания. Содержание ничего не стоит без правильной формы.

Будьте внимательны в коммуникации, позитивны и формируйте у себя и своих людей "дорогое" отношение.









#### АНГЕЛИНА ШАМ





#### ANGELINASHAM.COM



#### АНГЕЛИНА ШАМ О ПСИХОЛОГИИ БИЗНЕСА



АНГЕЛИНА ШАМ



АНГЕЛИНА ШАМ



ANGELINA\_\_SHAM



О ПСИХОЛОГИИ БИЗНЕСА С АНГЕЛИНОЙ ШАМ

