

Тимофеева Олеся Олеговна



- Собственник компании «УСПЕХ-НЕДВИЖИМОСТЬ»
- 1 место в городе по данным Домклик конверсия 3,5 сделки на агента
выручка 4,5 млн в городе со 120 тыс. населения только на вторичном рынке
В недвижимости с 2001 года
Инвестор
- Супервайзер неофраншизы ZOLTOR, провожу обучение директоров, входящих в сеть.
- Специалист по менторингу и консалтингу, автор метода дистанционного управления агентством недвижимости



Рабочая структура АН



Выстраиваем в компании рабочую структуру

Оцифровываем показатели по каждой должности

Отдел вторички: Ропы +Агенты

Отдел новостроек: РОП+РП+Брокеры

Отдел сопровождения сделок: Юристы+МСС+ИБ

Работа офиса: офис-менеджер

Что делает собственник!



Делегируем

Контролируем

Прописываем регламенты

Как контролировать?

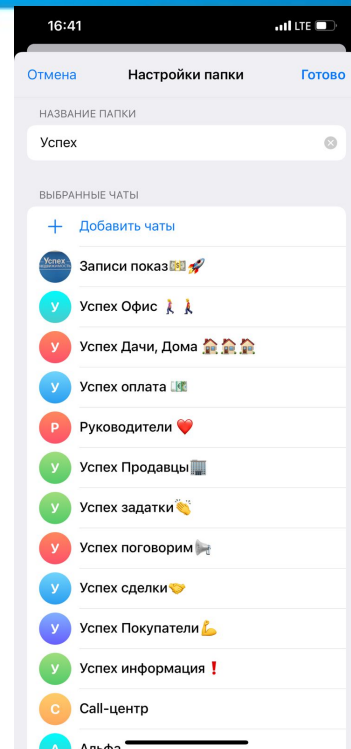


Создаем группы в телеграмм

У нас их 11

Прописываем и закрепляем регламенты для каждой группы

Требуем строгого соблюдения данных регламентов от всех должностей



Что нужно контролировать и считать?



Входящий поток клиентов (количество)

Отработка клиентов (количество)

Договора с продавцом/покупателем

Авансы/задатки

Сделки

Конверсию Роп

Способы контроля Ропов



Еженедельно принимаем отчет по следующим показателям:

К агентов

К стажеров

ПБ

К встреч

АД вторичка

АД подбор

АД юр сопровождение

К сделок

Приход сумма

Портфель сумма

ВЗ

К показов

К авансов

К задатков

Клиенты покупатели в работе

Клиенты продавцы в работе

Обеспеченность

Что дает система?



Правильное внедрение системы контроля, дает возможность:

- **быстро** оценить ситуацию в компании,
- **самостоятельно**, не запрашивая дополнительно информацию, которая может быть субъективной,
- **в моменте** принять меры,
- отдать указания для регулирования ситуации.

Внедряем инструменты, повышающие конверсию агентов



- **Внедрение службы сопровождения сделок**
- **Внедрение call-центра**
- **Распределение заявок не зависимо от принадлежности объекта**
- **Прописанные бизнес-процессы работы с продавцом/покупателем**
- **Регламенты показа/просмотра**
- **Соцсети компании, телеграмм-канал, развитие личного бренда**

Что это дает компании?

A blue arrow with an orange outline pointing to the right.

Быстрое введение в компанию
новичков

A blue arrow with an orange outline pointing to the right.

Независимость компании от агентов

A blue arrow with an orange outline pointing to the right.

Компания становится самостоятельно
работающей структурой, все должности
в ней быстро и безболезненно заменяемые

Источники дохода!

1. Вторичка
2. Новостройки
3. Инвестиции
4. Межрегиональные сделки
5. Международные сделки



Хорошая новость!

В условиях кризиса все участники рынка в равном положении и любое новое действие может быстро тебя вывести вперёд, так что

ДЕЙСТВУЕМ!

8-977-307-81-31

