Адаптация молодежи в устоявшемся коллективе: приемы работы с новичками в первые дни после выхода

Оксана Большухина

Директор в АН Спутник,
г. Москва

СПУТНИК
агентство недвижимости

@KSANABOL

Историческая справка:

СПУТНИК
агентство недвижимости

01 Не набирать → 02 Набирать с опытом

→ 03 Передумали → 04 Набираем без опыта

→ 05 Набираем молодых

Проблемы найма молодых

СПУТНИК
агентство недвижимости

- Клиенты не доверяют
- Денег хочет много, а усилий прилагать мало
- Не впишется в офисную культуру, будет белой вороной
- Тратишь время на обучение, а он уходит в официанты

С чего начать?

СПУТНИК
агентство недвижимости

01 Ищем **лояльного к молодежи** руководителя

02 **Убеждаем остальных** (или они убедятся сами)

Буду набирать молодых

30%

от численности —

коллеги

от 20 до 30 лет

Чего боялась?

СПУТНИК
агентство недвижимости

- Собственники не доверяют
- Большой разрыв с платежеспособным населением
- Пробуют, ищут работу мечты
- Приоритет личной жизни
- Нет подушки безопасности
- Склонность к удаленке

Аргументы

СПУТНИК
агентство недвижимости

- Быстрее осваивают новые информационные технологии
- Не боятся ошибаться
- Успешнее работают в режиме многозадачности
- Не обременены опытом, а значит готовы пробовать что-то новое

Как понять, как с ними работать?

Лучше не гадать,
а просто спросить

Как они хотят?

СПУТНИК
агентство недвижимости

- Делать только полезные действия и понимать причинно-следственную связь
- Короткие задачи, быстрые победы
- Реализовывать инициативы, улучшать процесс
- Компетенции руководителя, подтвержденные практикой
- Регламенты и четкие инструкции

Must have

СПУТНИК
агентство недвижимости

Обучающие материалы – визуально наглядные как комиксы (меньше букв)

Больше конкретики: один пример вместо трех, текст на два экрана максимум

База знаний компании. Навигация

Авторитет руководителя на ценностях, а не на стаже

Пространство: быстрый интернет, современные компьютеры, свое место у каждого, много света

Нельзя сказать «иди и делай», надо объяснить, зачем

Особенности адаптации

СПУТНИК
агентство недвижимости

Чтобы было легче в первые дни – сделали памятку новичку. Там наши принципы, как работаем, кто поможет если возникли вопросы

Нахимовский принцип. Старшие воспитывают младших, рассказывают с чего начать работу

Готовое рабочее место

Знакомим с коллективом, в чат отправляем фотографию и контакт

Сделали недельный курс по практическим навыкам набора базы

Ваши вопросы!

СПУТНИК
агентство недвижимости

@KSANABOL