Психолингвистика как неотъемлемая составляющая бизнес коммуникаций руководителя

Александр Шуранов

г. Электросталь
14 мая 2021г.

Недопонимание

Ты имела ввиду совсем другое…

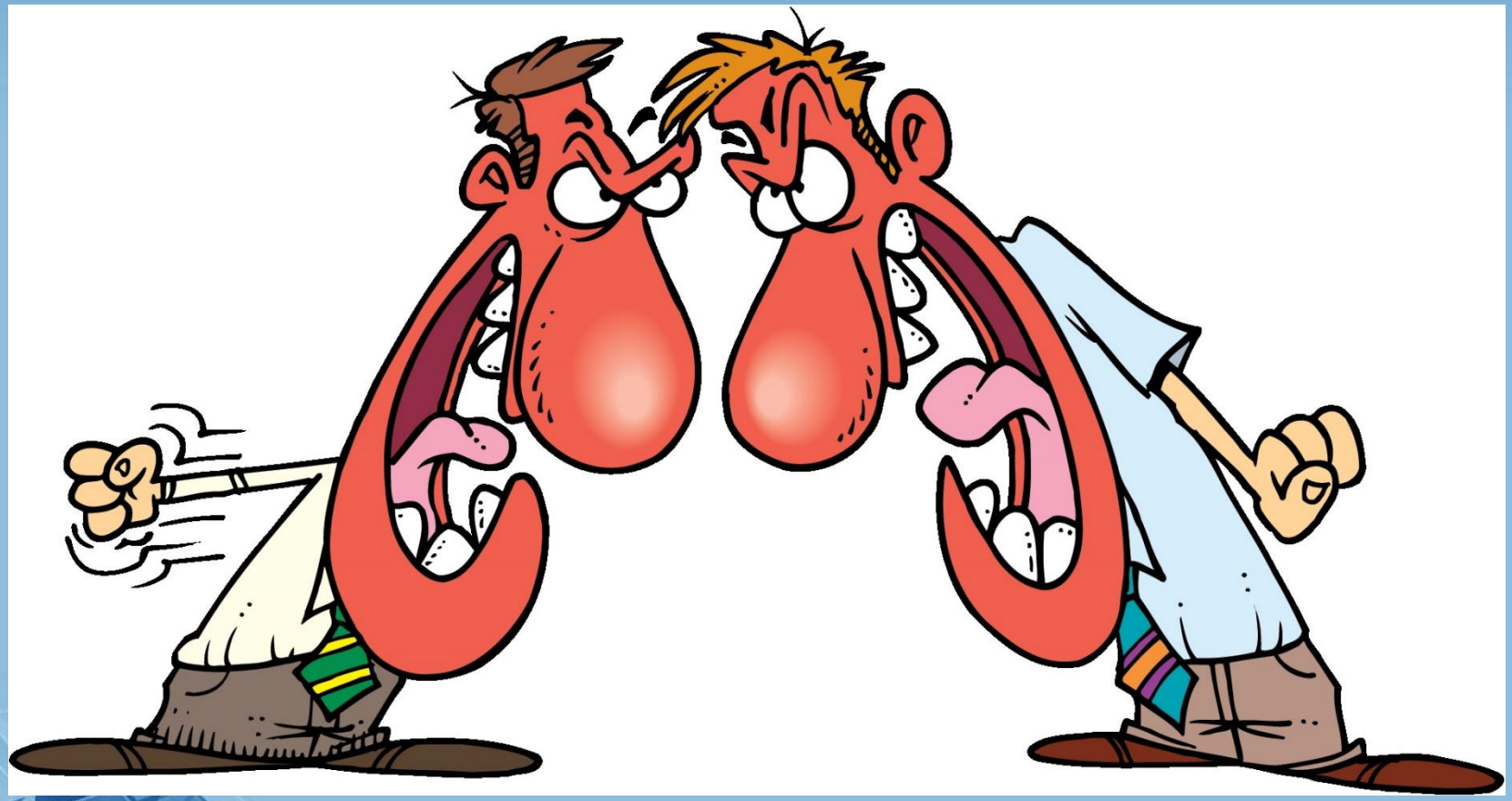
Я же не так сказал…

Клиент не понимает элементарных вещей…

Вы мне говорили, что будет все быстро…

fppt.com

Конфликт



fppt.com

Смертельная воронка продаж

Сколько контактов в день вы осуществляете?

fppt.com

Огромное количество контактов

Сотрудники

Партнеры

Родственники

Случайные встречи

Семья

Друзья

fppt.com

Бывает и так

fppt.com

Психолингвистика

Формирования речи

Производство речи

Восприятие речи

fppt.com

Мы воспринимаем по-разному

fppt.com

Психолингвистика

Кандидат 1.
Неоднократно был замечен в связях с полуподпольными финансовыми воротилами и бывшими бандитами. Физически не здоров. Имел двух любовниц. Заядлый курильщик. Выпивает 8-10 бакалов мартини каждый день.

Кандидат 2.
Дважды изгонялся со своей службы. Имеет привычку спать до полудня. Во время учебы употреблял наркотики. Каждый вечер выпивает бутылку коньяка.

Кандидат 3.
Имеет боевые награды за мужество и героизм. Вегетарианец. Не курит. Из алкогольных напитков - время от времени употребляет только пиво. Никогда не был замешан ни в каких подозрительных контактах с мафией, уголовниками, "отмывке" денег или иных незаконных действиях. Скромен в быту.

fppt.com

Образы восприятия

fppt.com

Образы восприятия

fppt.com

Коммуникационный акт

fppt.com

Восприятие

90 %
всех конфликтов
возникает
из-за ошибок
кодирования и декодирования
речи

fppt.com

Эмоциональный контакт

1.Дружелюбное начало беседы

2.Три «Да» - техника эффективных продаж

3.Говорить о том, что важно собеседнику

4.Вовлечение в диалог

5.Больше слушать, чем говорить

fppt.com

Манипуляция

Во время общения мы создаём некую реальность

Ты сделаешь эту работу к обеду или к вечеру?

fppt.com

Александр Шуранов

8-926-563-42-98

89265634298@mail.ru

Спасибо за внимание!

fppt.com