







Развитие партнерских отношений между Российской гильдией риэлторов и ОАО «Сбербанк России» в Московской области

Докладчик: Хромов Андрей Александрович,
Президент Гильдии риэлторов Московской области,
Вице-президент Российской Гильдии Риэлторов

Основой для развития партнерских отношений между ГРМО и Среднерусским банком Сбербанка РФ является:

-  широкий территориальный охват и представительство ГРМО и Сбербанка в городах и районах Московской области;
-  физическая близость офисов компаний и офисов Сбербанка на территории конкретных городов и районов;
-  высокая рыночная доля Сбербанка на рынке ипотечного кредитования;
-  взаимное стремление к партнерству и совершенствованию технологий для повышения эффективности бизнеса.

На территории Московской области активное развитие партнерских отношений между Среднерусским банком СБ РФ и ГРМО началось в 2010 году.



Ноябрь 2010 года:

Совместная Конференция






Март 2011 года:

совместная Конференция и семинар

Март-апрель 2011 года:

первые обучающий семинары на базе Пушкинской гильдии риэлторов и Корпорации риэлторов «Мегаполис-Сервис»

Основные мероприятия по развитию партнерских отношений (2011 год):

-  подготовлен обучающий курс для риэлторов и тестовые вопросы;
-  в банке выпущено специальное распоряжение о партнерстве с ГРМО и определены основные условия взаимодействия между агентствами недвижимости и ОСБ;;
-  сформированы требования Банка к сертифицированным партнерам-агентствам недвижимости и сертифицированным партнерам-агентствам недвижимости;
-  организовано проведение обучающих семинаров и тестовых экзаменов на базе муниципальных гильдий ГРМО;
-  организован учет эффективности работы партнеров и на этой основе Конкурс "Надежный партнер"

Основные условия партнерства между агентством недвижимости и ОСБ включали в себя:



закрепление за каждым сертифицированным риэлтором кредитного инспектора банка;



обеспечение оперативной связи между риэлтором и кредитным инспектором;



обеспечение коротких сроков рассмотрения заявок на ипотечный кредит от сертифицированных риэлторов;



обеспечение сертифицированных риэлторов комплектом информационно-рекламных материалов;



открытие "прямой линии связи" сертифицированных риэлторов со Среднерусским банком

В 2011-2012 годах:

11

Проведено обучающих семинаров

Члены ГРМО 166 компаний
 Аттестованные специалисты 499 профессионалов
 Комитет по защите прав потребителей
 Контактная информация
 Наш адрес и телефоны

ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
 полномочный представитель Российской Гильдии риэлторов
 (496) 465-07-29, (495) 778-93-34



РИЭЛТОР - специалист, прошедший обучение и аттестацию.
 26.05.2011
 26 мая состоялось обучение специалистов Гильдии риэлторов города Жуковского и Раменского района в Раменском отделении № 2580 Сбербанка России

В рамках сотрудничества Среднерусского банка Сбербанка России и Гильдии риэлторов Московской области 26 мая 2011 года в Раменском отделении № 2580 Сбербанка России состоялось обучающее мероприятие для специалистов муниципальной Гильдии.

ЖИЗНЬ ГИЛЬДИИ
 Новости, события, мнения
 Президиум ГРМО
 Совет аттестованных
 Члены Гильдии
 Бюджетная информация
 Комитет по защите прав потребителей
 Национальный конкурс «Профессионалы»
 Ассоциация
 Сайты компаний
 Библиотечка



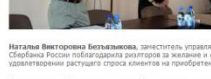
Президент Гильдии риэлторов Московской области Уронов Андрей участником семинара.

РЫНОК НЕДВИЖИМОСТИ
 Материалы и события
 СМИ и порталы



Хит Алт Гиль обр СМВ Сек СМБ

В ПОМОЩЬ РИЭЛТОРУ
 Библиотечка специалистов в помощь
 Комитет по обучению
 Библиотечка
 Компьютерные программы



ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
 События
 Уведомление о членстве в Гильдии
 Уведомление о приеме
 Сертификаты членства
 Аттестация специалистов
 Печать членов ГРМО

Назлы Викторова Белоглазова, заместитель управляющего Р/О Сбербанка России поблагодарила риэлторов за желание и стремление удовлетворения растущего спроса клиентов на приобретение жилья



По результатам обучающего семинара было проведено тестирование обучающихся.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ГИЛЬДИЕЙ
 Президиум ГРМО
 Национальный совет
 Президиум ГРМО в РГР
 Президиум Совет ГРМО

Каждый специалист, успешно прошедший тестирование, становится обладателем соответствующего статуса и право консультирования клиентов с оформлением жилищных кредитов по программе ипотечного страхования.

ГИЛЬДИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
 Гильдия риэлторов города Жуковского и Раменского района
 Гильдия риэлторов Железнодорожного и Балашихинского районов
 Гильдия риэлторов Мытищинского района
 Гильдия риэлторов Пушкинского района
 Ассоциация Гильдий риэлторов Московской области
 Ассоциация Гильдий риэлторов Московской области
 Ассоциация Гильдий риэлторов Московской области

В БОЛЬШЕ ПРОГРАММЫ ВХОДЯТ:
 - приобретение готового жилья;
 - приобретение строящегося жилья; - строительство жилого дома.



Пресс-служба Гильдии риэлторов Московской области.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ РИЭЛТОРОВ
 Ассоциация риэлторов «Метриум-Сервис»

© 2008-10 Гильдия риэлторов Московской области.
 Все права защищены.
 Контактная информация

Члены ГРМО 166 компаний
 Аттестованные специалисты 499 профессионалов
 Комитет по защите прав потребителей
 Контактная информация
 Наш адрес и телефоны

ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
 полномочный представитель Российской Гильдии риэлторов
 (496) 465-07-29, (495) 778-93-34

Календарь мероприятий | Календарь семинаров и курсов
 Новости Гильдии риэлторов Московской области



РИЭЛТОР - специалист, прошедший обучение и аттестацию.
 14.07.2011
 13 июля 2011 года в г. Коломна было проведено обучение и тестирование риэлторов - партнеров по программам жилищного кредитования Сбербанка РФ

ЖИЗНЬ ГИЛЬДИИ
 Новости, события, мнения
 Президиум ГРМО
 Совет аттестованных
 Члены Гильдии
 Бюджетная информация
 Комитет по защите прав потребителей
 Национальный конкурс «Профессионалы»
 Ассоциация
 Сайты компаний
 Библиотечка

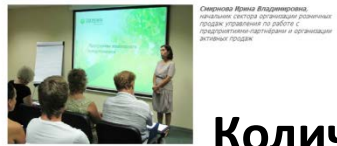


Для сертифицированных риэлторов и агентов недвижимости Банк предоставляет индивидуальный комплект услуг. Сертифицированный специалист предоставляет клиентам преимущества, позволяющие увеличить число успешных сделок с недвижимостью.

РЫНОК НЕДВИЖИМОСТИ
 Материалы и события
 СМИ и порталы

В ПОМОЩЬ РИЭЛТОРУ
 Библиотечка специалистов в помощь
 Комитет по обучению
 Библиотечка
 Компьютерные программы

ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
 События
 Уведомление о членстве в Гильдии
 Уведомление о приеме
 Сертификаты членства
 Аттестация специалистов
 Печать членов ГРМО



В обучении и тестировании приняли участие риэлторы и специалисты агентств недвижимости Коломенского района и г. Егорьевск: ООО «Жилищный центр Южная и Северная», ООО «Дом-Сервис», ИОО «Средневосточный федеральный жилищный фонд», ООО «ИП «Домин», ИИ «Сити-Сем», ИИ «Сити-Сем», ИИ «Сити-Сем».

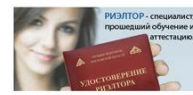
ГИЛЬДИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
 Гильдия риэлторов города Жуковского и Раменского района
 Гильдия риэлторов Железнодорожного и Балашихинского районов
 Гильдия риэлторов Мытищинского района
 Гильдия риэлторов Пушкинского района
 Ассоциация Гильдий риэлторов Московской области
 Ассоциация Гильдий риэлторов Московской области
 Ассоциация Гильдий риэлторов Московской области

В рамках мероприятия, все участники семинара с новой силой начали работу по развитию жилищного кредитования, эффективной взаимодействию, целью которого является развитие жилищного кредитования и предоставления качественных услуг на рынке ипотеки.

Члены ГРМО 166 компаний
 Аттестованные специалисты 499 профессионалов
 Комитет по защите прав потребителей
 Контактная информация
 Наш адрес и телефоны

ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
 полномочный представитель Российской Гильдии риэлторов
 (496) 465-07-29, (495) 778-93-34

Календарь мероприятий | Календарь семинаров и курсов
 Новости Гильдии риэлторов Московской области



РИЭЛТОР - специалист, прошедший обучение и аттестацию.
 16.08.2011
 20 августа в г. Железнодорожный пройдет Ипотечная суббота!

ЖИЗНЬ ГИЛЬДИИ
 Новости, события, мнения
 Президиум ГРМО
 Совет аттестованных
 Члены Гильдии
 Бюджетная информация
 Комитет по защите прав потребителей
 Национальный конкурс «Профессионалы»
 Ассоциация
 Сайты компаний
 Библиотечка



Планируем в этот раз провести Ипотечную субботу, организовывая Гильдию риэлторов Железнодорожного и Балашихинского районов совместно со Среднерусским банком Сбербанка России.

РЫНОК НЕДВИЖИМОСТИ
 Материалы и события
 СМИ и порталы

Мероприятие пройдет по адресу г. Железнодорожный, ул. Пролетарская, д. 5 в здании Балашихинского отделения ОАО «Сбербанк».

В ПОМОЩЬ РИЭЛТОРУ
 Библиотечка специалистов в помощь
 Комитет по обучению
 Библиотечка
 Компьютерные программы

Сберегательный банк РФ - лидер ипотечного кредитования в России. Более 60% - такова доля рынка ипотеки, которую занимает Сбербанк. Проведение для ипотеки, дарим Балашихинское отделение ИПОТЭЦНБ еще до него надеемся, что главное для него - быть как можно ближе к клиенту.

Количество компаний, принявших участие в обучении

64

Количество сертифицированных риэлторов

240

Партнерские отношения получили PR подкрепление, как со стороны ГРМО, так и со стороны банка

В. В. ФИМОВ: МЕНЯТЬСЯ НИКОГДА НЕ ПОЗДНО.

ВРЕМЯ СБЕРЕЖЕНИЙ >02|11

Щедрость состоит не столько в том, чтобы давать много, сколько в том, чтобы давать своевременно.

Ж. Лабрюйер

ДОРОГА К ДОМУ

Куда сегодня движется рынок недвижимости Подмосквья?

НЬИ ОТВЕТ

Мен Среднерусского банка и Гильдии риэлторов Московской области. Сразу вышло очевидно – взаимовыгодное и отвечает требованиям рынка. Ведь с одной стороны – рынок недвижимости Московской области, так же как и мы – члены гильдии работаем во всех городах региона. В каждом из них живут люди, для которых характерной чертой – один из нас острый, и они готовы его решать. Потому наше партнерство логично.

> Как влияет на рынок дружба банков и партнеров?

Представьте ситуацию: человек приходит в агентство недвижимости, выбирает понравившуюся квартиру и понимает, что на нее не хватает денег и единственным способом является кредит. Было бы неправильно отпустить его на все четыре стороны искать банк, тотный выдать ему деньги. Проще сразу направить его в тот банк, с которым мы сотрудничаем, где ему точно помогут, причем качественно и быстро. При этом мы можем помочь подобрать первичный план документов и дать общую консультацию по кредитам – а именно, необходимость есть квалифицированные специалисты, разбирающиеся в жилищном кредитовании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БАНКА И ГИЛЬДИИ ВЗАИМОВЫГОДНОЕ И ОТВЕЧАЕТ ТРЕБОВАНИЯМ РЫНКА.

> Как выстраивались отношения с банком? Что удивляет вас в этой ситуации с банком?

Сбербанк не всегда был нашим партнером, поэтому приятно, что в последнее время ситуация радикально изменилась. В сентябре 2010 года на открытии Инновационного центра Сбербанка в Мытищах мы познакомились с заместителем председателя Среднерусского банка Дмитрием Ивановичем Ивановым. Я тогда сразу отметил интерес со стороны банка, возникло желание еще раз встретиться и обсудить, по какому направлению мы можем работать вместе. А во время переговоров произошло понимание, что у нас много точек соприкосновения. Интересы риэлторов и интереса банка совпадают, так как человек, решающий свой жилищный вопрос с помощью ипотеки, взаимодействует с агентством недвижимости и с банком, это единая технологическая цепь.

Вместе с моими коллегами из банка мы решили сделать совместный партнерский проект, который позволил бы включить нас, риэлторов, в технологическую цепь банка, сделать нас каналом продаж. В рамках этого проекта была разработана программа поддержки риэлторов, результаты которой интегрируются в госпорталом. Риэлторы, действующие успешно в таком формате, становятся сертифицированными партнерами банка, получают соответствующий сертификат и определенное вознаграждение. В чем же суть? В том, что его клиент получает всю информацию сразу и в одном месте, а также хорошее обслуживание и быстрое рассмотрение документов.

У нас уже прошли первые занятия, по итогам которых определены десятки сертифицированных партнеров банка. В ближайшем будущем мы создадим открытый для всех реестр наших риэлторов – сертифицированных партнеров банка.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

39 РАЙОНОВ

89 ГОРОДОВ

5000 ДЕРЕВЕНЬ

ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЖУКОВСКИЙ	ДОМОДЕДОВО	ЧЕХОВ	БАЛАШИХА
РАМЕНСКОЕ	КОЛОМНА	ЭЛЕКТРОСТАЛЬ	СЕРПУХОВ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ	ОРЕХОВО-ЗУЕВО	ВИДНОЕ	ПУШКИНО
ПОДОЛЬСК			НАРО-ФОМИНСК

Члены ГРМО 166 компаний

Аттестованные специалисты 469 профессионалов

Комитет по защите прав потребителей

Контактная информация Наш адрес и телефоны

ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
полномочный представитель Российской Гильдии риэлторов

(496) 465-07-29, (495) 778-93-34

РИЭЛТОР - специалист, прошедший обучение и аттестацию.

31.03.2011
30 марта в Пушкине состоялся Круглый стол с участием муниципальной Гильдии риэлторов и отделения Сбербанка России

30 марта в офисе Гильдии риэлторов Пушкинского района прошел Круглый стол на тему сотрудничества риэлторского сообщества и Сбербанка России в целях предоставления качественных услуг на рынке ипотеки жителям Пушкинского района.

В Круглом столе участвовали представители Гильдии, а также Пушкинского филиала и Королевского отделения Сбербанка России.

Мнение Константина Ивановича приветствовал участников Круглого стола и напомнил, что данное мероприятие является закономерным продолжением сотрудничества, о котором говорилось 26 ноября 2010 года на Конференции «Партнерство риэлторов и банков – новый этап, повелевший совместно Гильдии риэлторов Московской области и Среднерусским Банком Сбербанка России в Москве.

Щукина Юлия Евгеньевна, экономист отдела по работе с предпринимателями, партнерами Королевского отделения Сбербанка России, рассказала о преимуществах партнера Сбербанка России, аккредитованного риэлтора:

1. Банк рекомендует услуги партнеров своим клиентам;
2. Банк организует бесплатное обучение риэлторов по вопросам программы жилищного кредитования Банка;
3. Банк обеспечивает партнера бесплатной информационно-полиграфической продукцией и кредитными программами Банка;
4. Банк развешивает информацию о реализуемых объектах недвижимости партнера на сайте Банка;
5. Банк предоставляет партнеру возможность консультирования клиентов в офисе Банка.

По результатам Круглого стола было решено провести Сертификацию аттестованных специалистов Гильдии риэлторов Пушкинского района 13 апреля 2011 года.

Прошедшие сертификацию успешно становятся обладателями Сертификата – партнера Сбербанка России.

Сертификат

Пресс-служба Гильдии риэлторов Московской области

В 2011 году был проведен Конкурс "Надежный партнер" среди компаний ГРМО, в составе которых работают сертифицированные риэлторы.



Итоги – подведены на Общем собрании ГРМО в апреле 2012 года.



Победители получили ценные призы и благодарственные письма

В мае 2012 года подписано Соглашение между ОАО «Сбербанк России» и Российской гильдией риэлторов.

Члены ГРМО 130 компаний | Аттестованные специалисты 390 профессионалов | Комитет по защите прав потребителей | Контактная информация: Наш адрес и телефоны



ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
полномочный представитель Российской Гильдии риэлторов



☎ (496) 465-07-29 , ☎ (495) 778-93-34

[Календарь мероприятий](#) | [Календарь семинаров и курсов](#) | [Новости Гильдии риэлторов Московской области](#)



РИЭЛТОР - специалист, прошедший обучение и аттестацию.

23.05.2012
Российская Гильдия Риэлторов и Сбербанк России подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве



17 мая 2012 года, сразу после открытия и Plenарного заседания XV Национального конгресса по недвижимости ОАО «Сбербанк России» и Российская Гильдия Риэлторов (ГРР) подписали соглашение о долгосрочном сотрудничестве, целью которого – упростить процедуру взаимодействия банка с риэлторскими компаниями.

К сотрудничеству со Сбербанком смогут присоединяться все риэлторские компании, сертифицированные ГРР. Для этого им достаточно заполнить одну анкету, тогда как ранее для начала сотрудничества со Сбербанком риэлторской компании было необходимо собрать пакет документов и пройти процедуру проверки, занимающую от 1 до 2 месяцев. Соглашение было подписано в рамках XV Национального конгресса по недвижимости, проходящего 17-19 мая в Санкт-Петербурге, организатором которого выступила ГРР, а генеральным партнером – Сбербанк России.



Подписание соглашения – важный шаг, открывающий взаимодействие Сбербанка и профессионального



ЖИЗНЬ ГИЛЬДИИ

- [Новости, события, мнения](#)
- [Вестник ГРМО](#)
- [Подразделения](#)
- [Регистр специалистов](#)
- [Члены Гильдии](#)
- [Календарь мероприятий](#)
- [Июньская Гильдия](#)
- [Конференция по недвижимости МО](#)
- [Конкурс «Звезда Подмосковья»](#)
- [Национальный конгресс «Профессионалы»](#)
- [Партнеры гильдии](#)
- [Сайты компаний](#)
- [Аналитика](#)
- [Календарь ГРМО 2012](#)

РЫНОК НЕДВИЖИМОСТИ

- [Макрорынок и события](#)
- [СМИ и порталы](#)

В ПОМОЩЬ РИЭЛТОРУ

- [Календарь семинаров и курсов](#)
- [Комитет по обучению](#)
- [Библиотечка](#)
- [Компьютерные программы](#)

ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- [Учредитель](#)
- [Устав, Положение о членстве и Кодекс этики](#)
- [Уставы вступивших](#)
- [Системный файл](#)
- [Аттестация специалистов](#)
- [Почтовые адреса ГРМО](#)

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ГИЛЬДИЕЙ

Основные параметры соглашения между СБ РФ и РГР:



заключение соглашения о сотрудничестве только с сертифицированными РГР риэлторскими фирмами;



размещение рекламно-информационных материалов в залах банка с использованием Товарного знака партнера-риэлтора;



проведение риэлтором рекламных акций с использованием Товарного знака Банка (по согласованию);



использование сайтов Банка и риэлторов для продвижении информации об объектах и условиях кредитования (по согласованию);



информирование риэлтора о принятом решении по кредиту для клиента;



прием риэлтором пакета документов для оформления кредитных заявок и формирование кредитных заявок;



передача заявок по технологии электронного документооборота.

Развитие партнерских отношений в 2012 году в Московской области между Среднерусским банком Сбербанка РФ и ГРМО:

Изменение в 2012 году требований к статусу Сертифицированный партнер для компаний:



наличие не менее 2-х обученных и сертифицированных риэлторов;



предоставление не менее 2-х заявок на ипотечный кредит в квартал;




предоставление в банк сведений маркетингового характера


Действия по развитию сотрудничества:




провести очередной этап Конкурса "Надежный партнер" за период июль-декабрь с подведением итогов в начале 2013 года;




обеспечить начиная с августа 2012 формирование ежемесячного рейтинга агентств недвижимости-партнеров Банка;




обеспечить PR Реестра сертифицированных партнеров, Статуса сертифицированного партнера Сбербанка РФ, рейтинга партнеров и событий в рамках проекта "Надежный партнер«;



обобщать и распространять опыт взаимодействия муниципальных гильдий риэлторов и ОСБ;



формирование типовых решений совместной рекламы и/или рекламы сертифицированных партнеров в ОСБ;



создание Экспертного совета для развития параметров партнерских отношений и совершенствования технологии обслуживания клиентов.

Благодарю за внимание!

Хромов Андрей Александрович,
Президент Гильдии риэлторов Московской области,
Вице-президент Российской Гильдии Риэлторов

Тел.: (496 46) 1-25-07

Моб. тел.: 8-916-608-10-48

E-mail: khromov@credit-center.ru

