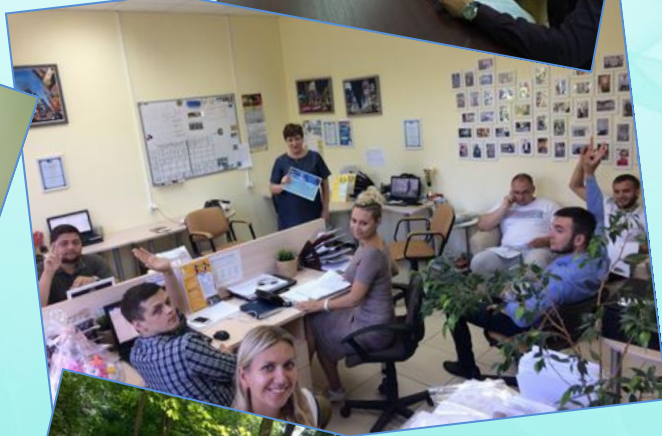




# Гильдия риэлторов № 8 (75) Московской области

Полномочный представитель Российской Гильдии Риэлторов



**ВЕСТНИК ГРМО**  
август 2017



## Содержание:

### Жизнь Гильдии:

- С 1 сентября ГРМО запускает рекламу Единого реестра на коммерческих видеостойках в МФЦ!..... [стр. 3](#)
- ГРМО проведена процедура аттестации специалистов доп. офиса ООО "Кредит-Центр недвижимость" на ул. Свободы (г. Раменское)..... [стр. 3](#)
- 23 августа ГРМО был организован однодневный тренинг Владимира Димитриадиса «Работа с покупателями: привлечение и удержание покупателей»!..... [стр. 3](#)
- ГРМО проведена процедура аттестации специалистов и сертификации услуг доп.офиса ООО "Кредит-Центр недвижимость" (г. Раменское)..... [стр. 5](#)
- ГРМО проведена процедура аттестации специалистов компаний Гильдии риэлторов Воскресенского района..... [стр. 6](#)
- 10 августа 2017 года состоялась рабочая встреча Банка "ЖилФинанс" и Гильдии риэлторов Воскресенского района!..... [стр. 6](#)
- КР "Мегаполис-Сервис" организовала для своих компаний бизнес-тур в Ивантеевку!..... [стр. 7](#)

### Новости обучения:

- 4 октября 2017 приглашаем на практический вебинар по Росфинмониторингу. Пошаговое руководство для агентств недвижимости..... [стр. 8](#)

### Издания муниципальных Гильдий:

- Вышел в свет 74-й выпуск Вестника Гильдии риэлторов Московской области за июль 2017 года..... [стр. 9](#)

### Поздравления:

- НП «Гильдия риэлторов Московской области» сердечно поздравляет своих членов с Днём рождения!..... [стр. 11](#)
- НП «Гильдия риэлторов Московской области» сердечно поздравляет своих членов с Днём рождения фирмы!..... [стр. 12](#)



**С 1 сентября ГРМО запускает рекламу Единого реестра на коммерческих видеостойках в МФЦ!**

С 1 сентября Гильдия риэлторов Московской области запускает рекламу Единого реестра сертифицированных компаний и аттестованных специалистов рынка недвижимости - на видеостойках в МФЦ!

Коммерческими видеостойками пока оборудованы МФЦ не во всех городах Московской области.

Первая видео-реклама Единого реестра сертифицированных компаний и аттестованных специалистов рынка недвижимости уже заработает в городах:

**Люберцы  
Электросталь  
Павловский Посад  
Егорьевск  
Воскресенск  
Жуковский  
Королев  
Домодедово.**

Компании - члены Гильдии риэлторов Московской области расположены в 46 городах Московской области. ГРМО планирует охватывать рекламой Единого реестра все МФЦ по мере оборудования их коммерческими видеостойками.

*Пресс-служба Гильдии риэлторов  
Московской области*

**ГРМО проведена процедура аттестации специалистов доп. офиса ООО "Кредит-Центр недвижимость" на ул. Свободы (г. Раменское)**

28 августа 2017 года в Раменском проведена процедура аттестации специалистов ООО "Кредит-Центр недвижимость", генеральный директор Мазурин Николай Михайлович.

Аттестация является частью общероссийской системы добровольной сертификации риэлторских услуг и проводится с целью



определения уровня профессиональной подготовки специалистов агентств недвижимости в сфере оказания брокерских услуг.



Не все специалисты прошли аттестацию успешно.

По результатам тестирования специалистам будут вручены Аттестаты агентов. Аттестованные специалисты сертифицированных компаний попадут в **Единый Федеральный реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов Российской Гильдии Риэлторов ([reestr.rgr.ru](http://reestr.rgr.ru))**.

Аттестацию проводила исполнительный директор ГРМО - **Мазурин Наталья Юрьевна**.

*Пресс-служба Гильдии риэлторов  
Московской области*

**23 августа ГРМО был организован однодневный тренинг Владимира Димитриадиса «Работа с покупателями: привлечение и удержание покупателей»!**



**23 августа 2017 года**  
в Раменском с успехом прошел однодневный  
тренинг **Владимира Димитриадиса** «Работа



**Димитриадис Владимир,**  
бизнес-тренер

с покупателями: привлечение и удержание  
покупателей!»! Тренинг прошел на одном  
дыхании в режиме интенсивного тренинга!



Слушатели узнавали новый материал и тут же,  
используя специальные сценарии диалогов,  
решали задачи, связанные со своим бизнесом.



Обучение было максимально приближено  
к практике.



#### Что получили участники?

Во-первых, технологию внедрения навыков  
в своей компании, не зависимо от её размеров.

Во-вторых, конкретные сценарии диалогов,  
которые можно использовать для работы  
с покупателями и продавцами.



#### ПРОГРАММА ТРЕНИНГА ВКЛЮЧАЛА В СЕБЯ:

Продажи – это бизнес, на 100%





ориентированный на навыки.

Один из самых важных ключей к долгосрочному успеху в бизнесе можно описать в трёх простых словах: **Качественное Обслуживание Клиентов.**



**Димитриадис Владимир,**  
бизнес-тренер;  
**Мазурина Наталья Юрьевна,**  
исполнительный директор ГРМО

Почему отличный сервис настолько редкий? В принципе, есть три проблемы.

**Величайший Секрет в Мире Бизнеса:** поощряйте клиентов, и вы сможете привлекать и удерживать их. Прекратите поощрять клиентов, и вы уйдёте из бизнеса.

Две вещи, которые люди когда-либо покупают: чувство удовлетворённости решения проблем.



**Ключ к Формированию Потребительского Восприятия:** в действительности нет такой вещи как хорошая сделка или плохая сделка. Только восприятие клиента делают её такой.

Вы найдёте практические, подходящие ответы на то, что я называю золотым вопросом: **Какова Неудовлетворённая Потребность?**



Что делать, когда покупатель приходит, звонит, или делает запрос: **“Вы Никогда Не Получите Второй Шанс Произвести Хорошее Первое Впечатление”.**

Что делать, когда клиент покупает: Люди предпочитают покупать у тех, которых они уже знают.

Поощряйте покупку, предоставляя больше, чем вы обещали: Готовность сделать больше, чем обещал – вот что отделяет истинных чемпионов от вечных неудачников.

Мы посмотрим на различные техники, которые помогают создать бизнес агенту по недвижимости

Помните ... продажи - это игра чисел ... Мы будем перебирать большое количество потенциальных клиентов ... это часть игры

В формировании навыков агентов в компании можно идти наугад, методом проб и ошибок, а можно использовать накопленный опыт, который вам сэкономит не только деньги, но и время.

В конце тренинга Владимир Димитриадис ответил на многочисленные вопросы слушателей.

*Пресс-служба Гильдии риэлторов  
Московской области*

**ГРМО проведена процедура  
аттестации специалистов и  
сертификации услуг доп. офиса  
ООО "Кредит-Центр  
недвижимость" (г. Раменское)**

17 августа 2017 года в Раменском проведена процедура аттестации специалистов  
**ООО "Кредит-Центр недвижимость",**



генеральный директор **Мазурин Николай Михайлович**.

Аттестация является частью общероссийской системы добровольной сертификации риэлторских услуг и проводится с целью определения уровня профессиональной подготовки специалистов агентств недвижимости в сфере оказания брокерских услуг.



Все специалисты прошли аттестацию успешно и показали хорошие результаты!

По результатам тестирования специалистам будут вручены Аттестаты агентов. Аттестованные специалисты сертифицированных компаний попадут в **Единый Федеральный реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов Российской Гильдии Риэлторов** ([reestr.rgr.ru](http://reestr.rgr.ru)).

В этот же день проведена процедура добровольной сертификации, т.е. оценка качества оказываемых брокерских услуг дополнительного офиса **ООО "Кредит-Центр недвижимость"**, руководитель офиса **Марочкина Светлана Владимировна**.

Сертификацию и аттестацию проводила исполнительный директор ГРМО - **Мазурин Наталья Юрьевна**.

*Пресс-служба Гильдии риэлторов  
Московской области*

**ГРМО проведена процедура  
аттестации специалистов  
компаний Гильдии риэлторов  
Воскресенского района**

**10 августа 2017 года** в Воскресенске проведена процедура аттестации специалистов компаний Гильдии риэлторов Воскресенского района:



**АН "ДОМИНО Недвижимость", ООО "Сто ключей", АН "СИТИ", "Первый риэлторский центр", ООО "Милдом" и ООО "Сфера недвижимости".**

Аттестация является частью общероссийской системы добровольной сертификации риэлторских услуг и проводится с целью определения уровня профессиональной подготовки специалистов агентств недвижимости в сфере оказания брокерских услуг.

По результатам тестирования специалистам будут вручены Аттестаты агентов и брокеров.

Аттестованные специалисты сертифицированных компаний попадут в **Единый Федеральный реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов Российской Гильдии Риэлторов** ([reestr.rgr.ru](http://reestr.rgr.ru)).

Аттестацию проводила исполнительный директор Гильдии риэлторов Московской области **Мазурин Наталья Юрьевна**.

*Пресс-служба Гильдии риэлторов  
Московской области*

**10 августа 2017 года состоялась  
рабочая встреча Банка  
"ЖилФинанс" и Гильдии риэлторов  
Воскресенского района!**

10 августа 2017 года руководитель группы партнёрских продаж Банка Жилищного Финансирования **Гаврилова Анна Николаевна** провела встречу с сотрудниками компаний - членов Гильдии риэлторов Воскресенского района: **АН "Мир Квартир"**, руководитель **Кравченко Артем Павлович**,





ООО "Сто ключей", генеральный директор **Сметанкин Николай Васильевич**, ООО "ФЭМИЛИ", генеральный директор **Розенер Вадим Евгеньевич** и АН "Первый риэлторский центр", руководитель **Разин Андрей Александрович**.



Представитель банка рассказал сотрудникам агентства недвижимости об услугах, которые предоставляет Банк Жилищного Финансирования своим клиентам.



В последнее время банки работают в тесном контакте с агентствами недвижимости. Объясняется это тем, что многие клиенты агентств в процессе покупки недвижимости часто обращаются в банки с целью получения ипотечного кредита. Так как в настоящее время банков достаточно много и предлагаемые ими ипотечные продукты очень разнообразны, клиентам трудно сориентироваться. Вот тут на помощь могут прийти риэлторы компании: посоветовать именно ту ипотечную программу, которая наиболее подходит под запрос клиента.

Банк «ЖилФинанс» предоставляет различные

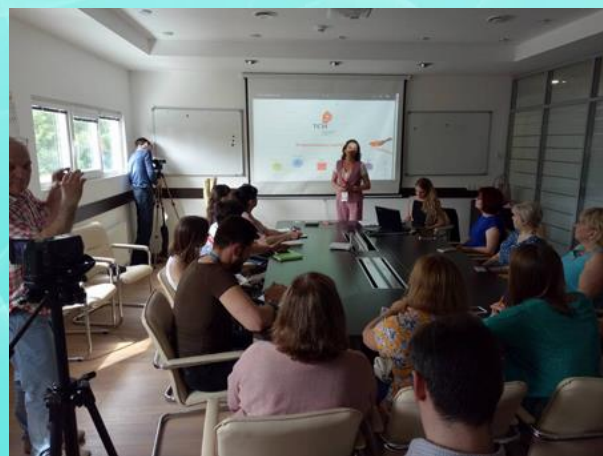
преференции как компании, которая заключила с ним договор, так и клиентам этой компании – это и отсутствие комиссии, более быстрое рассмотрение заявки клиента, электронный документооборот, и даже снижение процентной ставки по кредиту. Такое сотрудничество очень выгодно и агентству недвижимости, и банку, и клиенту!

*Пресс-служба Гильдии риэлторов  
Московской области*

**КР "Мегаполис-Сервис"  
организовала для своих компаний  
бизнес-тур в Ивантеевку!**



Вчера, 3 августа 2017 года Корпорация риэлторов "Мегаполис-Сервис" провела для своих компаний бизнес-тур в один из партнерских офисов в г. Ивантеевка – ООО "ТСН ИВАНТЕЕВКА", генеральный директор **Порфенкова Юлия Игоревна**.



Более 20 участников из 8 городов Подмосковья, Твери и Казани. 5 часов





откровенного разговора на одном дыхании... А поучиться есть чему.



За пять лет пройден путь от маленького офиса к успешной сетевой региональной компании с численностью сотрудников более 100 человек и средней производительностью агентов более двух сделок в месяц.



Очень интересна бизнес модель: компания лидогенератор. Великолепный офис. Практически нет текучки кадров. Единый колл-центр с входящим трафиком более 4000 обращений в месяц. Руководитель сети компаний **Татьяна Седых** умница! Идеальный порядок во всем! Как здорово, когда в партнерстве есть такие яркие компании!

*Пресс-служба КР "Мегаполис-Сервис"*

## 4 октября 2017 приглашаем на практический вебинар по Росфинмониторингу. Пошаговое руководство для агентств недвижимости



**ПРАКТИКУМ —  
КРУГЛЫЙ  
СТОЛ ПО  
ПОДГОТОВКЕ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ  
И СДЛ.**

### ДОКУМЕНТООБОРОТ И ОТЧЕТНОСТЬ — ЗАЛОГ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОВЕРОК

**Пошаговое руководство для директора  
и СДЛ**

**4 октября 2017 г.**

онлайн (вебинар)

Время проведения: с **13.30 – 17.00**

#### **ПРОГРАММА**

- Постановка на учет в Росфинмониторинге. Оформление электронной подписи. Регистрация в Личном кабинете на сайте Росфинмониторинга.
- Назначение Специального должностного лица.
- Разработка документов: Приказы, Правила внутреннего контроля, Внутренне сообщение, Анкеты клиентов.
- Формирование и представление сообщений в Росфинмониторинг по сделкам с недвижимостью. Особенности выявления.
- Формирование и представление сообщений в Росфинмониторинг о результатах проверки по Перечню террористов /экстремистов.

#### **ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ПРОГРАММЫ:**

- О каких операциях нужно сообщить в Росфинмониторинг? Особенности предоставления информации риэлторами и ИП в Росфинмониторинг.
- Какие документы проверит Прокуратура?
- Требования к документам по внутреннему контролю.
- Идентификация клиентов в риэлторском бизнесе.
- Административная практика привлечения к ответственности за нарушения законодательства в области ПОД/ФТ.

#### **ВЕДУЩАЯ СЕМИНАРА:**

**Гарина Е.А.** — руководитель управления





финансового мониторинга, юрист-практик в сфере ПОД/ФТ – 13 лет, по вопросам организации внутреннего контроля в сфере ПОД/ФТ и предотвращения нарушений организациями и ИП – субъектами 115-ФЗ.

#### Условия участия

В формате вебинара или очного участия  
Стоимость обучения: очно – **5800** рублей, онлайн **4500** – рублей, включая НДС 18%.

В стоимость включено: Свидетельство установленного образца, CD с материалами по программе.

#### Членам ГРМО - скидка 15%

Оргкомитет оставляет за собой право внесения изменений в программу и лекторский состав.  
**ЗАПИСАТЬСЯ:**

**Менеджеры**– Денисова Екатерина  
[ok@fkiconsult.ru](mailto:ok@fkiconsult.ru) +7 (495) 691-42-45

**Менеджер**– Леушина Ирина [ileu@fkiconsult.ru](mailto:ileu@fkiconsult.ru)  
+7 (495) 697-30-39

**Руководитель**– Пышненко Светлана  
Анатольевна [psa@fkiconsult.ru](mailto:psa@fkiconsult.ru)  
+7 (985) 643-57-93

[www.fkiconsult.ru](http://www.fkiconsult.ru)

## Вышел в свет 74-й выпуск Вестника Гильдии риэлторов Московской области за июль 2017 года



«Вестник ГРМО» – ежемесячное издание, в котором отражены события Гильдии, обучающие мероприятия, мнения экспертов ведущих агентств недвижимости, а также руководителей печатных и интернет-изданий, аналитические статьи, издания муниципальных Гильдий.

#### В этом номере читайте:

- ГРМО проведена процедура аттестации специалистов ООО «АН «Мегаполис-Сервис» город Павловский Посад»
- Компания «АЭНБИ» (г.Зеленоград) отпраздновала свое 10-летие! Поздравляем, коллеги!
- 5 июля 2017 года ГРМО проведена процедура аттестации специалистов ООО «Авангард» (г.Электросталь)
- ГРМО проведена процедура аттестации специалистов и сертификации услуг ООО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СЛУЖБА НЕДВИЖИМОСТИ МЫТИЩИ»

Также в вестнике читайте новости Российской Гильдии Риэлторов, новости обучения, аналитику и мнения экспертов.





[Скачать Вестник](#)

Пресс-служба Гильдии риэлторов  
Московской области



## Поздравления

**НП «Гильдия риэлторов Московской области» Полномочный представитель РГР  
сердечно поздравляет Вас с Днём рождения!**

- генерального директора агентства недвижимости ООО "Иммобиляре" (г. Пушкино)  
Шилову Татьяну Борисовну!
- руководителя агентства недвижимости "ИстраРиэл" (г. Истра)  
Куликову Нелли Александровну!
- генерального директора агентства недвижимости ООО "СТАН-Р" (г. Ногинск)  
Томилину Ксению Сергеевну!
- генерального директора агентства недвижимости ООО "Дмитровский центр ипотечного кредитования"  
(г. Дмитров) Валиева Рустема Айратовича!
- генерального директора агентства недвижимости ООО "Ареал-Риэлт" (г. Люберцы)  
Свищеву Татьяну Викторовну!
- генерального директора агентства недвижимости ООО "Адрес" (г. Протвино)  
Шумова Михаила Борисовича!

**Пусть будет все, что в жизни нужно!**  
**Чем жизнь бывает хороша:**  
**Любовь, здоровье, верность, дружба**  
**И вечно юная душа!**





## Поздравления

***НП «Гильдия риэлторов Московской области»  
Полномочный представитель РГР сердечно  
поздравляет коллективы компаний  
с Днём рождения компании!***

- коллектив агентства недвижимости ООО "ПОМИДОР-ЭКСПЕРТ" (г. Солнечногорск)  
и генерального директора Луценко Александру Васильевну!
- коллектив агентства недвижимости ООО "Дом на Скале" (г. Королев)  
и руководителя Новикова Алексея Юрьевича!
- коллектив агентства недвижимости ООО "Благовест Инвест" (г. Солнечногорск)  
и генерального директора Суркова Алексея Алексеевича!
- коллектив агентства недвижимости "Ваш риэлтор" (г. Орехово-Зуево)  
и директора Данилову Ирину Владимировну!
- коллектив агентства недвижимости "Мегаполис-Сервис" город Егорьевск" (г. Егорьевск)  
и директора Симко Елену Борисовну!
- коллектив агентства недвижимости ООО "КапиталЪ" (г. Щелково)  
и директора Пухватову Анастасию Владимировну!
- коллектив агентства недвижимости ООО "ТСН ИВАНТЕЕВКА" (г. Ивантеевка)  
и генерального директора Порфенкову Юлию Игоревну!

***Ваша деятельность всегда была направлена  
на развитие и процветание  
рынка недвижимости Московской области.  
Желаем Вам успешных творческих свершений,  
удачных начинаний,  
крепкого здоровья, счастья  
и профессиональных успехов!***

